**Пользовательское соглашение**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – «Соглашение»), размещенное на сайте http://www.cantata.ru/ (далее - «Сайт») представляет собой предложение гражданина РФ, Станецкого Виталия Витальевича, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя 16 августа 2013 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по городу Москве, за основным государственным регистрационным номером (ОГРН): 313774622800503, выступающего от своего имени, заключить с Вами договор на изложенных ниже условиях:

1. **Общие положения**
	1. Настоящим Вы подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до Вашего личного обращения в администрацию Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.

1.2. Использование Вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей создает между Вами и владельцем Сайта договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая:

* просмотр размещенных на Сайте материалов;
* регистрация и/или авторизация на Сайте;
* размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио- и видео- файлы, сведения и/или иная информация.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта Вы подтверждаете, что:

* ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;
* принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить дальнейшее использование Сайта;
* Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено владельцем Сайта без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, либо доведения до сведения Пользователей в иной форме, если это предусмотрено настоящим Соглашением или его новой редакцией.

**ВНИМАНИЕ: *Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта*.**

**2. Общие условия пользования Сайтом**

2.1. Сайт осуществляет продажу товара посредством веб-ресурса http://www.shop.cantata.ru/ и сопутствующих сервисных служб Сайта.

2.2. Сайт осуществляет доставку товара способами, определенными в Части 3 настоящего Соглашения.

2.3. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Вас товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Сайтом.

2.4. ***Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях Сайта, связанных с продажей товара и/или оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта***.

2.5. Согласие на получение рассылки:

***Подписываясь на SMS- и e-mail- рассылки от http://www.cantata.ru/  или иных третьих лиц, уполномоченных на рассылку от имени http://www.cantata.ru/, в сети Интернет или через операторов сотовой сети, Вы соглашаетесь получать информационную рассылку на телефон и электронный адрес, указанные Вами при подписке через сервис подписки на информационные рассылки на сайте http://www.cantata.ru/*.**

***Настоящим Сайт информирует Вас о том, что в случае, если у Вас возникнет желание отказаться от информационной рассылки  Сайта, то Вам будет необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса Сайта info@email.cantata.ru или же сообщить о Вашем несогласии на дальнейшее получение информационных рассылок по адресам, указанным в разделе «Контакты» данного Соглашения*.**

***Кроме того, Вы также даете свое согласие Сайту или иным третьим лицам, уполномоченным на рассылку от имени Сайта, сбор, хранение и обработку все переданных Вами в адрес Сайта персональных данных (а именно: Фамилию, Имя, Отчество, пол, дату рождения, адрес места нахождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты) с целью возможности исполнения указанными лицами заказов, совершенных Вами посредством Сайта, а так же в целях информирования Вас о новостях и других событиях Сайта.***

2.6. Вы соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Сайт оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

2.7. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу <https://www.cantata.ru/company/contact/>

2.8. Владелец Сайта, стремиться максимально полно, доступно и достоверно, как того требует действующее законодательство РФ, подготовить описание товара и иную необходимую и обязательную информацию о нем, и разместить ее в каталоге на Сайте. Вместе с тем, Вы признаёте, что сопровождающее товар описание, размещенное на Сайте, может содержать некоторые неточности. Вы вправе направить Ваши замечания по неточному описанию товара Сайту по адресу http://www.cantata.ru/company/contact.

2.9. Вы признаёте, что Сайт прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Сайта. Одновременно Сайт доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в товар непосредственно его производителем.

2.10. Вы проинформированы, что цена и наличие товара на Сайте изменяется круглосуточно без предварительного уведомления об этом, и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке товара в каталоге на Сайте.

**3. Обязательства Пользователя при использовании Сайта**

3.1. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Сайта в каких-либо противоправных, запрещенных законодательно, либо нарушающих нормы общественного порядка, а равно как аморальных, неэтичных, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию целях, включая, но, не ограничиваясь:

* загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
* побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
* нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
* ущемления прав меньшинств;
* выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;
* введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте;
* некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;
* загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
* загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;
* загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
* сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
* нарушения нормальной работы Сайта;
* нарушения российских или международных норм права.

3.2. ***Вы соглашаетесь не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры)****.*

3.3. Вы признаете и соглашаетесь, что Сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

**4. Политика конфиденциальности**

4.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и Сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

4.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Сайт получил или может получить от Вас при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Сайта в отношении приобретаемого Вами товара/услуги и/или Вашего доступа к сервисам Сайта.

4.3. Политика конфиденциальности всегда доступна Вам по ссылке – http://www.shop.cantata.ru/page/contact

**5. Условия приобретения и доставки товара**

5.1. Вы можете приобрести товар на Сайте, оплатив его следующими способами: наличными, банковской или кредитной картой, банковской картой на сайте, банковским переводом по квитанции, подарочным сертификатом.

5.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

5.3. Настоящим Вы соглашаетесь, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, банковской или кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

5.4. Вы подтверждаете, что оплата заказа электронными деньгами, банковской или кредитной картой должна быть произведена не позднее 3 (трех) календарных дней с момента его оформления на Сайте. Вы соглашаетесь, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, Ваш заказ может быть аннулирован.

5.5. Сайт осуществляет доставку товара следующими способами: служба доставки Сайта (курьерская доставка или доставка в пункт самовывоза), доставка службой PickPoint, службой Почты России. Вы вправе выбрать любой удобный для Вас способ доставки в соответствии с их условиями в свой регион или исходя из своих предпочтений.

5.6. Вы соглашаетесь с тем, что в случае невозможности передачи Вам товара по Вашей вине, в том числе из-за нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать товар, такие действия (бездействие) будут расцениваться Сайтом как Ваш отказ от товара. В этом случае, такой заказ считается аннулированным, а товар возвращается Сайту.

5.7. В случае Вашего отказа от товара, а также в случае отсутствия заказанного Вами товара, перечисленная Сайту предоплата за товар, за исключением расходов Сайта на доставку товара, будет возвращена Вам не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня поступления от Вас соответствующего требования в адрес Сайта, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.8. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки товара, Вы можете направить в адрес Сайта по адресу - http://www.cantata.ru/company/contact.

**6.Ответственность**

6.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

6.2. Вы также соглашаетесь с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

6.3. Вы подтверждаете, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

6.4. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога на Сайте, лежит на их родителях или законных представителях несовершеннолетних.

6.5. Вы соглашаетесь с тем, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке Вам товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнения Вами условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несет.

**7. Реквизиты владельца Сайта**

Индивидуальный предприниматель Станецкий Виталий Витальевич

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя: серия 77 № 015566959 от 16 августа 2013 года, ОГРН 313774622800503, ИНН 771584766875, ОКПО 0187258651, ОКАТО 45280574000, ОКТМО 45359000

Адрес регистрации: 127490, РФ, г. Москва, ул. Декабристов, д.35А, кв.51;

Почтовый адрес 123290, РФ, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д.11 стр.10.

Электронная почта для обращений - http://www.cantata.ru/company/contact.

**Дата публикации – 30.06.2017г.**